

Recomanacions d'ús del dispositiu

Aquestes recomanacions estan adreçades als Responsables de Sistemes i personal dels Centres Receptors de dispositius.

RECOMANACIONS GENERALS D'ÚS

1. El dispositiu s'utilitzarà al centre receptor amb la finalitat d'establir, a petició del pacient, comunicació directa mitjançant videotrucada amb els contactes que faciliti el pacient i només per emissió de trucades.
2. El dispositiu ha d'incloure instal·lades, activades i habilitades només aplicacions imprescindibles i necessàries per a la finalitat d'ús del dispositiu, així com les tasques interrelacionades. S'han d'establir restriccions d'ús per qualsevol altre aplicació i funcionalitat que no tingui per objecte la finalitat de videotrucada abans esmentada.
3. El dispositiu incorpora una targeta SIM titularitat d'un operador de telefonia mòbil que les ha cedit, per tal de facilitar el contacte del pacient amb els seus contactes, en cap cas el centre gestiona ni té control sobre aquesta targeta SIM, ni pot fer servir el dispositiu o la targeta SIM per un altra finalitat diferent a la que s'indica al punt 1.
4. El centre assistencial a qui ha estat entregat el dispositiu gestionarà el seu ús i accés sota la seva responsabilitat. Queda prohibit l'ús indegut del dispositiu per persones alienes a les que hagi determinat el centre.

APLICACIONS GENERALS D'ÚS

1. El dispositiu utilitza sistema operatiu Android/iOS. En cas que fos necessari, el centre haurà d'activar un compte corporatiu per instal·lar les aplicacions de les llibreries corresponents (iOS/Android) que tinguin per objecte la finalitat de videotrucada.
2. El número de telèfon vinculat al dispositiu, no està registrat a nom del centre.
3. El centre serà responsable de l'ús indegut del dispositiu, i de la línia mòbil (SIM) associada. S'hauran d'establir les mesures de control adients per limitar-ne aquest ús indegut.
4. No es registraran ni arxivaran sessions per pacient ni s'inclouran adreces de contacte en el dispositiu. Cada ús de la mateixa serà activat per un responsable del centre i serà el pacient, si fos necessari amb l'ajuda d'un professional del centre, qui indicarà el número a marcar.
5. Un cop finalitzada la trucada, un professional del centre en presència del pacient procedirà a eliminar tota la informació de contacte i caché de la trucada (el mateix sistema operatiu permet eliminar-ho des de l'opció "ajustos"- "dades emmagatzemades en caché"), pel seu posterior ús per un altre pacient.

RECOMANACIONS DE NETEJA DEL DISPOSITIU

1. Es recomana fer una primera neteja i protegir-la amb un film transparent, preferentment, o bossa protectora adaptable que permeti la usabilitat tàctil del dispositiu i que haurà de canviar-se a cada sortida de la sala de pacients/usuaris.
2. Instruccions de neteja i conservació, seguint les normatives vigents, després de cada ús:
 - a. El dispositiu a d'estar apagat i sense cap accessori. S'ha d'utilitzar un drap de microfibra similar a les tovallolletes per netejar les ulleres, humitejades amb alcohol de 70°.
 - b. La desinfecció s'aplica a tot el dispositiu (pantalla i accessoris inclosos). S'han d'utilitzar desinfectants que no siguin corrosius o que puguin danyar el dispositiu.

RECOMANACIONS PER UN ÚS CORRECTE

1. Els professionals que sostinguin el dispositiu:
 - a. Distància: no ha de ser superior a un metre aproximadament.
 - b. El professional ha d'anar correctament equipat.
2. Es suggereix recordar als familiars dels pacients:
 - c. Les hores en què s'intentaran realitzar les trucades (sempre indicant que poden canviar en funció de l'activitat del centre/institució).
 - d. La recepció de la imatge familiar o persones vinculades pot impactar emocionalment.
 - e. En cas de conversa grupal, no parlar tots alhora.
 - f. En tot moment infondre ànims i esperança.
3. Per tal de garantir la confortabilitat del pacient/usuari suggerim:
 - g. Consultar prèviament amb el pacient/usuari quan fer i finalitzar la trucada, per tal de respectar la seva privacitat en tot moment, i no mostrar escenes que no desitgi que siguin mostrades. L'horari de la trucada estarà subjecte a l'activitat del centre, per tant pot canviar en cas que fos necessari.
 - h. Recordar-los que parlin tranquils i utilitzant missatges clars i senzills.
 - i. En el cas de trucades on el pacient presenti dificultat o impossibilitat per parlar, es recomana acordar prèviament en quin punt desitja que es finalitzi la trucada.

CONDICIONS ADDICIONALS I PROTECCIÓ DE DADES

1. Cada responsable receptor dels dispositius, haurà d'entregar signat i complimentat els documents "conveni de cessió" i "inventari" que seran facilitats per la Fundació TIC Salut Social per correu electrònic.
2. El dispositiu estarà en tot moment sota el control del centre, excepte quan s'estigui fent ús registrat per part d'un pacient.
3. Les dades necessàries per realitzar la trucada no queden enregistrades en el dispositiu, ja que cada vegada que finalitzi una videotrucada seran esborrades pel personal del centre davant del pacient.
4. El personal del centre ha de mantenir el seu compromís de confidencialitat en relació amb les dades a què hagi tingut accés en virtut de les videotrucades.
5. Atenent a les mesures de precaució per evitar la transmissió de la infecció, s'ha d'informar al pacient de forma oral, de la finalitat de l'ús del dispositiu i de que les dades que proporciona per a la videotrucada seran esborrades a la finalització de la trucada, sense que en cap cas quedin registrades en el dispositiu.

ENTITATS PARTICIPANTS



S/Sistema de
Salut de Catalunya

